

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP)**, hacemos de su conocimiento que INSTITUTO IBEROAMERICANO DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO Y FITNESS S.A DE C.V con domicilio en **Hacienda Santa Cecilia número 97 , Residencial Cafetales, Delegación Coyoacán C.P 04918 Ciudad de México**, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Los Datos Personales serán recabados de manera personal cuando nos los proporciona a través de nuestras oficinas, de manera directa cuando ingresan sus datos a través de nuestro sitio web (cotizaciones en línea, registro a eventos, registro a citas, registro a promociones, registro en línea para seguimiento del estatus de su expediente), a través de nuestro centro de atención telefónica, por medio de los convenios entre instituciones y/o empresas y de manera indirecta cuando obtenemos información mediante las fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP.

## Finalidades del Tratamiento

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar nuestros servicios; realizar evaluaciones periódicas de nuestros servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted. Proporcionar una atención de excelencia para el desarrollo de servicios profesionales, atentos a las necesidades individuales y colectivas, en aras de un significativo aporte social a la comunidad.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener uno o más de los siguientes datos Personales del Titular, tomando en cuenta su consentimiento expreso para los fines a que tengan lugar:

**Nombre completo, edad, fecha de nacimiento, estado civil, género, teléfono fijo y/o celular, correo electrónico, ID de Redes Sociales, firma autógrafa, dirección, RFC y/o CURP, domicilio fiscal y domicilio particular.**

**En su caso, si tiene hijos y/o familiares directos, el número de ellos, domicilio, nacionalidad, correo electrónico, números telefónicos: particular, de su trabajo y celular, forma de contacto preferida, datos de contactos, información sobre cómo se enteró del INSTITUTO IBEROAMERICANO DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO Y FITNESS S.A DE C.V**

## Datos personales sensibles

Por ningún motivo se recabarán datos personales sensibles. Únicamente el **INSTITUTO IBEROAMERICANO DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO Y FITNESS S.A DE C.V** Recabara aquellos datos que son necesarios para la relación comercial y/o jurídica. Si llegará a presentarse el acontecimiento extraordinario en el que el **INSTITUTO IBEROAMERICANO DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO Y FITNESS S.A DE C.V** llegase a solicitar datos sensibles serán para efectos de tratamiento en el seguimiento precisó del servicio contratado, siempre y cuando se cuente con su consentimiento mediante la respectiva firma del aviso de privacidad correspondiente.

## Transferencia de datos personales

**INSTITUTO IBEROAMERICANO DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO Y FITNESS S.A DE C.V** de conformidad con el artículo 37 fracción III de la LFPDPPP podrá transferir sus Datos Personales a las siguientes personas y/o entidades, en el entendido de que dichas personas y/o entidades serán responsables del resguardo de privacidad respecto de la información proporcionada:

A).-Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales, contables, regulatorias o contractuales a cargo de **INSTITUTO IBEROAMERICANO DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO Y FITNESS S.A DE C.V** en México o en el extranjero.

B).- Empresas con actividades comerciales, con la finalidad de prospección comercial y venta de productos o servicios.

C).- Empresas con actividades Mercadotecnia y Publicidad, con la finalidad de realizar estudios, encuestas de mercado y difundir Publicidad y comunicados promocionales.

D).- Empresas con actividades Promocionales, con la finalidad de hacer de su conocimiento promociones o concursos ofrecidos por nuestros clientes.

## Consentimiento del Titular

Será otorgado por escrito, cuando los datos recabados sean de manera personal y directa.

Será otorgado por internet, cuando los datos recabados sean por visita al sitio de internet del responsable, o bien utilice nuestro servicio en línea.

## Verificación de Datos Personales

**INSTITUTO IBEROAMERICANO DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO Y FITNESS S.A DE C.V.** al ser una empresa prestadora de servicios legales podrá verificar la autenticidad de sus datos personales y de orden legal respecto al expediente generado, descartando reportes con antecedentes penales, esta actividad será realizada a través de sistemas de validación autorizados por un tercero. En caso de detección de información apócrifa, se dará a aviso a las autoridades correspondientes a través de nuestra área especializada.

## Uso de cookies y web beacons

Algunas partes del sitio web <http://www.iaff.com> pueden utilizar “Cookies y Web Beacons” para simplificar la navegación del usuario.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de la páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

1. Su tipo de navegador y sistema operativo.
2. Las páginas de internet que visita
3. Los vínculos que sigue
4. La dirección IP
5. El sitio que visitó antes de entrar al nuestro

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas.

Asimismo, puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las cookies en las propiedades de su navegador.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies.

## Derecho ARCO

Es importante informarle que usted tiene derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) al tratamiento de sus datos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud por escrito en los términos que marca la Ley en su Art. 29 al Departamento de Datos Personales IIAFF, quien es el responsable del tratamiento de tus datos a nivel general, ubicado en **Hacienda Santa Cecilia número 97 , Residencial Cafetales, Delegación Coyoacán C.P 04918 Ciudad de México**, o bien, se comunique al teléfono (55) 45209943 o vía correo electrónico a **depto.proteccion.datos@iiaff.com**, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Se ejerce ante **INSTITUTO IBEROAMERICANO DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO Y FITNESS S.A DE C.V.** cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que contempla la LPDPPP. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

La solicitud deberá contener al menos: Nombre y Domicilio o Medio para recibir comunicaciones; Identificación o Documentos que acrediten la personalidad (Tutor en su caso); Explicación clara y precisa de los Datos Personales a los cuales quieres tener acceso, rectificar, cancelar u oponerse; y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

Una vez que se reciba la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, el responsable en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud, comunicara al titular, la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Última fecha de actualización: 20/02/2020 – Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá ser consultado en <http://www.iiaff.com>

## Modificaciones al aviso de privacidad

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será informado indistintamente, mediante avisos en las instalaciones de **INSTITUTO IBEROAMERICANO DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO Y FITNESS S.A DE C.V.**, correo electrónico o a través de los portales de Internet de **F INSTITUTO IBEROAMERICANO DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO Y FITNESS S.A DE C.V.**

## Departamento de protección de datos

Se podrá dirigir cualquier sugerencia, pregunta o cancelación respecto del presente Aviso de Privacidad, así como ejercitar los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le correspondan, ante el Departamento Protección de Datos de **INSTITUTO IBEROAMERICANO DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO Y FITNESS S.A DE C.V.** ubicado en **Hacienda Santa Cecilia número 97 , Residencial Cafetales, Delegación Coyoacán C.P 04918 Ciudad de México**, Teléfono (55) 4520 9943, o al Correo Electrónico: **depto.proteccion.datos@iaff.com**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con: (señalar el tipo de destinatarios, para describir finalidades)

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, así como realizar la transferencia que fija esta ley y en los incisos del apartado Transferencia de Datos Personales, del presente Aviso de Privacidad.

Si usted no manifiesta su inconformidad para que sus datos personales sean transferidos se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

## Exclusión de Responsabilidad

Nuestro sitio web podría contener o hacer referencia a enlaces, hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsqueda en Internet que al ser utilizados por los usuarios transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. **INSTITUTO IBEROAMERICANO DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO Y FITNESS S.A DE C.V.**, no controla dichos sitios ni se hace responsable por los avisos de privacidad que ostenten o la falta de ellos, los datos personales que los usuarios llegasen a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet distintos a nuestro sitio web son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.

## Definiciones

Para facilitar la comprensión del presente se entiende por:

**Consentimiento tácito:** se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

**Consentimiento expreso:** el consentimiento será expreso cuando la voluntad del titular se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.

**Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

**Derechos ARCO:** Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

**Encargado:** La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

**Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**Responsable:** persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.

**Titular:** la persona física a quien corresponden los datos personales.

**Transferencia:** toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

**Tratamiento:** la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales

**Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus Datos Personales, de conformidad con lo que establece la Ley.

**Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**Tratamiento:** Es la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.